



## RESUMEN EJECUTIVO

Generalista del Marketing tradicional y online con amplia trayectoria en ventas ecommerce y Mercadolibre.

Tengo experiencia en posiciones de responsabilidad, consultorías y asesorías independientes en MKT, community management y desarrollo e Implementación de ecommerce.

Soy una persona proactiva, con un perfil comercial orientado a la satisfacción del cliente, la resolución de conflictos y la obtención de resultados. Poseo gran capacidad de organización y planificación y un destacable criterio estético.

## HERRAMIENTAS

Photoshop e Illustrator. Canva.  
Paquete office avanzado  
Inglés avanzado. Español nativo.  
Real trends. Nubimetrics.  
Mercadolibre.  
Google Ads, Meta Ads, Analytics

# Florencia Alegre

## SALES & MARKETING

### EXPERIENCIA LABORAL

#### SALES ONLINE & MARKETING

Distribuidora de tecnología | Ene 2023 - Actualidad

Armado de identidad de marca en conjunto con diseñador. Desarrollo de dos webs de cero con ecommerce en GBP y TornadoStore. Armado de circuito de compra, backoffice e integración con demás areas de la empresa. Análisis de costos y precios. Planificación anual de mkt con distintas marcas, implementación de acciones comerciales y campañas digitales, medición de ROI y KPIs. Email marketing. Planificación de PDV. Publicidad en Google ads, generación de leads.

#### SALES & CUSTOMER EXPERIENCE

Rezagos Serv. L. SRL. | Ene 2017 - Dic 2022

Administración de ventas ecommerce a través de web, mercadolibre y canales de comunicación. Reforma de página web y proceso de compra. Fulfillment: Gestión de reclamos y servicio post venta. Administración de personal de local y producción. Gestión de stock. Gestión de compras de insumos para la producción. Negociación con proveedores. Manejo de equipos de trabajo en taller y local.

#### DESIGN & MARKETING ASSISTANT

Converse | Nov 2015 - Dic 2016

Presentación de campañas retail semestrales y eventuales de productos de la marca. Diseño de bocetos de vidriera y de material POP de campaña en conjunto con el diseñador. Coordinación con proveedores para su producción e instalación. Dirección de instalación en calle: dirección y control de visuals y vidrieristas en locales propios y otros clientes. Armado de informes. Coordinación con clientes de la marca para nuevos proyectos y desarrollos especiales en sus locales.



# Florencia Alegre

SALES & MARKETING

## EXPERIENCIA LABORAL

### CONSULTORÍA EN MKT ESTRATÉGICO PARA EMPRENDEDORES Y PYMES

Fresh marketing | 2020 - 2022

Desarrollo de acciones de MKT para Pymes; implementación, organización, planificación. Diseño de piezas para publicidad digital. Armado y control de campañas digitales en Google y Meta Ads. Presentación de informes. Cambio de imagen, logo, isologo y desarrollo web.

## HISTORIAL ACADÉMICO

### UNIVERSIDAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Lic. en Marketing | Mar de 2017 - Actualidad

Cursando el 4to año de la licenciatura. Con título intermedio de técnica en Marketing de FAECC. Me quedan 10 materias para completar la licenciatura.

### CODER HOUSE

Carrera de Marketing Digital | Ene - Dic 2021

- Curso teórico y práctico de Community Manager y publicidad.
- Curso teórico y práctico de Publicidad en Redes avanzado. Google Ads, Meta Ads, Google Analytics.
- Curso teórico y práctico de Growth Marketing and KPIs.

### GOOGLE SKILLSHOP - 2021 Y 2022.

Google Analytics Individual Qualification

Certificación de Publicidad en Display de Google Ads

## HABILIDADES

Desarrollo e implementación de ecommerce en distintas plataformas (GBP, Tornadostora, Tiendanube, Mercadolibre, Mercadoshop, propias)

Fulfillment. Servicio post venta y satisfacción del cliente.

Diseño de POP y armado de puntos de venta y sus campañas

Supervisión de equipos y proyectos

Gran capacidad de organización, planificación y liderazgo.

Licencia de conducir vigente

## COMUNICATE CONMIGO AL:

florenciaalegre11@gmail.com  
(011) 68587814

Villa Urquiza, CABA.  
Argentina. 28 años

Disponibilidad full time y freelance.  
Disponibilidad para viajar.